



Soporte Especializado



En **CIOMTEK** brindamos apoyo técnico informático y profesional, orientado a equipos de cómputo, redes y dispositivos de almacenamiento.

A través de Pólizas de Mantenimiento, las cuales son firmadas por nuestra empresa y la empresa contratante, para así mantener sus sistemas de cómputo funcionando correctamente en el período de tiempo que usted deseé.

POLIZA CIOMTEK EN SITIO Y VIA REMOTA

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SUS EQUIPOS
- SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO
- SOPORTE VIA REMOTA ILIMITADO
- SOPORTE VIA TELEFONICA ILIMITADO
- ACTUALIZACION DE PAGINAS IDSE Y SUA
- LIMPIEZA DE LOS EQUIPOS, CARCASAS Y ACCESORIOS 1 VEZ CADA 2 MESES
- LIMPIEZA Y DESFRAGMENTACION DE DISCO DURO
- ESCANEY ACTUALIZACION DEL ANTIVIRUS EN CASO DE TENER ALGUNO
- INVENTARIO DE EQUIPOS
- RESPALDOS (USUARIO PROPORCIONA USB O DISCO DURO)
- PRECIO PREFERENCIAL EN REFACCIONES (PRECIO DISTRIBUIDOR)
- PRECIO PREFERENCIAL EN EQUIPO DE COMPUTO, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA (PRECIO DISTRIBUIDOR)

HELP DESK CIOMTEK

- Reparación de equipo de computo
- Servicio de diagnóstico
- Respaldo y recuperación de información
- Mejora / reemplazo de memoria
- Remoción de virus y spyware
- Venta de equipo de cómputo, servidores, laptop, monitores
- Venta de software especializado (Antivirus, Microsoft,)
- Pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo





SOPORTE ASPEL CIOMTEK

Instalación de los sistemas ASPEL

Instalamos y configuramos los sistemas ASPEL, esto adaptado a las necesidades de tu empresa.

Capacitaciones ASPEL

Promovemos cursos actualizándote a las nuevas versiones de los sistemas, las capacitaciones las puedes tomar dentro de nuestra empresa o en tu lugar de trabajo.

Mantenimiento de bases de datos

Te ofrecemos respaldo y mantenimiento a la base de datos de ASPEL, además de la migración de servidor de forma profesional de los sistemas ASPEL.

Traducción de información

Si desea migrar tus sistemas de Versión, nuestros ingenieros te ofrecen la capacidad de traducción de información de otros sistemas o versiones anteriores al actual, garantizándote la seguridad de tu información a las nuevas versiones que distribuimos.



The central logo features the word "aspel" in a large, bold, blue sans-serif font. A blue swoosh or arc starts from the top left of the letter "a" and ends at the top right of the letter "l". Below the main logo is a blue horizontal bar containing the text "Distribuidor Integral" in white. Below this bar is a large, semi-transparent watermark reading "CIOMTEK NETWORK". Below the watermark is a grid of twelve circular icons, each representing a different ASPEL system component. The icons are arranged in two rows of six. The top row includes: aspel SAE (red circle with a white arrow), aspel COI (blue circle with a white calculator), aspel NOI (orange circle with a white person icon), aspel BANCO (green circle with a white cash icon), aspel CAJA (yellow circle with a white cash register icon), and aspel PROD (purple circle with a white gear icon). The bottom row includes: aspel NUBE (light blue circle with a white cloud icon), aspel NOI asistente (orange circle with a white person icon), aspel ESPACIO (light blue circle with a white cloud download icon), aspel ADM (dark blue circle with a white briefcase icon), aspel FACTURE (red circle with a white smartphone icon), and aspel ADM tienda (dark blue circle with a white shopping cart icon).